

Personvernerklæring for MSSH

Generelt om personopplysninger

Ditt personvern er viktig for oss. Nedenfor kan du lese mer om hvordan vi aktivt jobber med å ivareta ditt personvern. Her vil vi forklare hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker personopplysninger om deg og hvordan vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Denne personvernerklæringen gjelder for alle som er registrert som **pasient** eller som søker plass ved senteret. Det gjelder også deltakere på **pårørendesamlinger**, samt deltakere på kurs og informasjonsaktiviteter.

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan f.eks være ditt navn, din kontaktinformasjon eller dine helseopplysninger. MSSH følger personopplysningsloven mht. hvordan vi skal behandle dine personopplysninger, slik som innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

Grunnlag for innhenting av pasientopplysninger.

Behandlingsgrunnlaget for at vi kan samle inn helseopplysninger om pasienter, er hjemlet i [Helseregisterloven](#).

«Formålet med loven er å legge til rette for innsamling og annen behandling av helseopplysninger for å fremme helse, forebygge sykdom og skade og gi bedre helse- og omsorgstjenester. Loven skal sikre at behandlingen foretas på en etisk forsvarlig måte, ivaretar den enkeltes personvern og brukes til individets og samfunnets beste.»

Når det gjelder journalføring av pasientopplysninger, forholder vi oss til [Pasientjournalloven](#).

«Formålet med pasientjournalloven er at behandlingen av helseopplysninger skal skje på en måte som gir pasienter og brukere helsehjelp av god kvalitet ved at relevante og nødvendige opplysninger på en rask og effektiv måte blir tilgjengelige for helsepersonell, samtidig som vernet mot at opplysningene gis til uvedkommende ivaretas».

Grunnlag for innhenting av personopplysninger fra andre.

Personopplysninger til deltakere på kurs og andre samarbeidspartnere registreres i den grad dette er nødvendig av forvaltningsmessige årsaker og reguleres av inngåtte avtaler mellom partene, slik som påmelding.

Pasienter og brukere som deltar i forskning vil bli bedt om å undertegne en samtykkeerklæring. Alle forskningsprosjekter skal være godkjent av etisk komité. Etter endt prosjekt vil personopplysninger bli slettet.

Behandlingsansvarlig

Den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysningene, kalles behandlingsansvarlig. Det er den behandlingsansvarlige sin oppgave å sørge for at personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende regelverk.

Ved MSSH er det daglig leder som er behandlingsansvarlig.

Personvernerklæring for MSSH

Hvordan vi bruker personopplysninger

Vårt hovedformål for innsamling, behandling og oppbevaring av dine personopplysninger er å kunne yte forsvarlig rehabilitering, som vi er pålagt gjennom helsepersonelloven. Vi kan derfor innhente utfyllende tilleggsopplysninger fra henviser eller pasient dersom henvisningen er mangelfull.

Helseopplysningene dine lagres i vårt pasientjournalssystem (Ekstensor).

Vi benytter ikke personopplysninger til markedsføring. Ved forsknings- og utviklingsprosjekter kan personopplysninger bli brukt, men da etter skriftlig samtykke fra den enkelte.

De opplysningene vi behandler har vi fått av deg og fra andre helsetjenester hvor du har mottatt behandling. Vi plikter å ha oppdaterte opplysninger i vårt journalssystem, for å yte lovpålagt helsehjelp. Journalen kan eksempelvis inneholde kontaktinformasjon, nærmeste pårørende, sykdomshistorikk, tidligere behandlinger, hvilke medisiner du bruker, diagnoser og bilder fra røntgen, samt tiltak og konsultasjoner under rehabiliteringsopphold.

Vi sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de opprinnelig ble samlet inn for. Når det gjelder personopplysninger lagret i pasientjournaler, gjelder andre regler, se pasientjournalloven og helsearkivforskriften.

Alle våre ansatte som behandler helseopplysninger om deg er underlagt taushetsplikt. Det samme gjelder andre som behandler personopplysninger på våre vegne.

Hvem kan vi dele dine personopplysninger med?

Helsepersonell og offentlige instanser.

Helsepersonell har anledning til å utlevere dine taushetsbelagte opplysninger til samarbeidende helsepersonell som er underlagt samme taushetsplikt som våre ansatte. Dette gjøres kun i den grad det anses som nødvendig for å gi deg forsvarlig helsehjelp, og reglene følger av helsepersonellovens § 25. Som pasient har du rett til å motsette deg slik utlevering. Opplysningene som eventuelt deles er begrenset til det som er nødvendig. Vi deler kun slik informasjon til henvisende/oppfølgende lege og fastlege, eller der det etterspørres av samarbeidende helsepersonell.

Databehandlere

En databehandler er et selvstendig selskap eller en juridisk enhet som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, dvs. når MSSH benytter underleverandører, for eksempel leverandører av system for pasientjournal. Alle databehandlere er underlagt taushetsplikt, og alle avtaler med disse oppfyller personopplysningslovens krav til innhold av databehandleravtaler.

MSSH benytter kun databehandlere som behandler personopplysninger innenfor EU/EØS. Det vil si at disse databehandlerne er underlagt det samme regelverket når det kommer til behandling av personopplysninger.

Personvernerklæring for MSSH

Sosiale media

Vi ønsker å være tilgjengelig for våre brukere. I tillegg til vår hjemmeside, er vi på Facebook. Formålet med disse sidene er å gjøre våre tjenester, vår kontaktinformasjon og åpningstider tilgjengelige for våre brukere og deres pårørende. Dersom du ønsker å ta kontakt med oss ved hjelp av disse kanalene, så oppfordrer vi deg til ikke å dele personopplysninger. Dersom du har et spørsmål som innebærer deling av dine sensitive personopplysninger (f.eks. opplysninger om din helse), så anbefaler vi at du heller kontakter oss per telefon, slik at vi kan hjelpe deg.

Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom du ønsker å vite hva som er lagret av personopplysninger om deg i våre systemer, kan du sende oss en forespørsel på info@mssenteret.no. Vi ber om at du ikke oppgir sensitive personopplysninger. Vi vil svare deg pr. brev.

Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at opplysninger skal slettes. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler, så er adgangen til å få opplysninger slettet svært begrenset på grunn av regler i helsepersonelloven og pasientjournalloven.

Dersom du er uenig i hvordan vi behandler personopplysninger, så har du rett til å klage til Datatilsynet. Du kan lese mer om dette på Datatilsynet sine nettsider:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Personvernombud

MSSH har eget personvernombud som samarbeider med Datatilsynet og fungerer som et kontaktpunkt for tilsynet ved eventuelle spørsmål.

Som registrert i våre systemer kan du kontakte personvernombudet med alle spørsmål knyttet til behandling av dine opplysninger og om utøvelsen av rettighetene du har i henhold til personvernlovgivningen.

Personvernombud for MSSH: Yvonne Bjørheim

Telefonnummer: 418 06 076

E-postadresse: Mailadresse – personvernombud@mssenteret.no

Til slutt

Vi vil med jevne mellomrom oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer om hvordan vi behandler personopplysninger.

Sist oppdatert: september 2018