

## Personvernerklæring for MSSH

Ditt personvern er viktig for oss. Nedenfor kan du lese mer om hvordan vi aktivt jobber med å ivareta ditt personvern. Her vil vi forklare hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker personopplysninger om deg og hvordan vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Denne personvernerklæringen gjelder for alle som er registrert som **pasient** – eller søker plass ved senteret. Det gjelder også deltakere på **pårørendesamlinger**, samt andre, som eksterne deltakere på kurs og informasjonsaktiviteter.

Personvernerklæringen gjelder også alle som søker ledige stillinger ved senteret. Søknader vil bli oppbevart i inntil 4 måneder og deretter slettet.

### Personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan være ditt navn, din kontaktinformasjon, dine helseopplysninger eller medisinske vurderinger.

Personopplysningsloven bestemmer hvordan vi skal behandle dine personopplysninger.

Personopplysningsloven stiller en del krav til behandling av det som kalles særlige kategorier av personopplysninger (blant annet helseopplysninger) som MSSH er pålagt å følge. Som privat helseforetak må vi i MSSH også forholde oss til helselovens regler for behandling av personopplysninger. Relevante helselover som omhandler behandling av personopplysninger er Spesialisthelsetjenesteloven, helsepersonelloven, pasientjournalloven (inkl. pasientjournalforskriften), pasient- og brukerrettighetsloven, helsearkivloven etc. Samtlige lover og forskrifter kan leses på [www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no).

### Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger vil si enhver bruk av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lagring, sammenstilling, utlevering, sletting osv. All behandling av personopplysninger er som hovedregel underlagt personopplysningsloven.

### Behandlingsansvarlig

Den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysningene kalles behandlingsansvarlig. Det er den behandlingsansvarlige sin oppgave å sørge for at personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende regelverk.

Ved MSSH er det daglig leder som er behandlingsansvarlig.

### Hvordan vi bruker personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger i den grad de er nødvendige for at vi skal kunne tilby våre tjenester til deg. Vårt hovedformål for innsamling, behandling og oppbevaring av dine personopplysninger er å kunne yte forsvarlig rehabilitering, som vi er pålagt gjennom helsepersonelloven. Vi benytter ikke personopplysninger til markedsføring. Ved forsknings- og utviklingsprosjekter kan personopplysninger bli brukt, men da etter skriftlig samtykke fra den enkelte.

De opplysningene vi behandler har vi fått av deg og fra andre helsetjenester hvor du har mottatt behandling og som du frivillig har godkjent at gis videre til oss fra tredjepart. Vi plikter å føre inn alle opplysningene som er nødvendige for å yte helsehjelp inn i vårt system for pasientjournaler, dette er hjemlet i pasientjournalloven. Det stilles lovkrav til føring av pasientjournal og hvilke opplysninger som skal nedskrives. Journalen kan eksempelvis inneholde kontaktinformasjon, nærmeste

pårørende, sykdomshistorikk, tidligere behandlinger, hvilke medisiner du bruker, diagnoser og bilder fra røntgen, samt tiltak og konsultasjoner under rehabiliteringsopphold.

Vi sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de opprinnelig ble samlet inn for. Når det gjelder personopplysninger lagret i pasientjournaler, gjelder andre regler, se pasientjournalloven. Se mer under punktet for sletting av personopplysninger.

Alle våre ansatte som behandler helseopplysninger om deg er underlagt taushetsplikt. Det samme gjelder andre som behandler personopplysninger på våre vegne.

### **Hvem kan vi dele dine personopplysninger med?**

#### Helsepersonell og offentlige instanser.

Helsepersonell har anledning til å utlevere dine taushetsbelagte opplysninger til samarbeidende helsepersonell som er underlagt samme taushetsplikt som våre ansatte. Dette gjøres kun i den grad det anses som nødvendig for å gi deg forsvarlig helsehjelp, og reglene følger av helsepersonellovens § 25. Som pasient har du rett til å motsette deg slik utlevering. Opplysningene som eventuelt deles er begrenset til det som er nødvendig. Vi deler kun slik informasjon til henvisende lege eller dersom det etterspørres av det samarbeidende personell.

#### Databehandlere

En databehandler er et selvstendig selskap eller en juridisk enhet som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, dvs. når MSSH benytter underleverandører, for eksempel leverandører av system for pasientjournal. Alle databehandlere er underlagt taushetsplikt, og alle avtaler med disse oppfyller personopplysningslovens krav til innhold av databehandleravtaler.

MSSH benytter kun databehandlere som behandler personopplysninger innenfor EU/EØS. Det vil si at disse databehandlerne er underlagt det samme regelverket når det kommer til behandling av personopplysninger.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom du ønsker å vite hva som er lagret av personopplysninger om deg i våre systemer, kan du sende oss en forespørsel på [info@mssenteret.no](mailto:info@mssenteret.no). Vi ber om at du ikke oppgir sensitive personopplysninger. Vi vil svare deg pr. brev.

Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at opplysninger skal slettes. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler, så er adgangen til å få opplysninger slettet svært begrenset på grunn av regler i helsepersonelloven og pasientjournalloven.

Vi vil i utgangspunktet ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med rehabiliteringen og de lovpålagte pliktene vi har. Når det kommer til personopplysninger lagret i pasientjournal, så styres dette av pasientjournalloven og arkivloven.

Hovedregelen er at journalene skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. MSSH er etter helsearkivforskriften forpliktet til å avlevere journalmateriale til norsk helsearkiv etter dette.

Dersom du er uenig i hvordan vi behandler personopplysninger, så har du rett til å klage til Datatilsynet. Du kan lese mer om dette på Datatilsynet sine nettsider:

Personvernerklæring for MSSH

[Datatilsynet.](#)

### **Personvernombud**

Personvernombud for MSSH: Yvonne Bjørheim

Telefonnummer: 418 06 076

E-postadresse: Mailadresse – [personvernombud@mssenteret.no](mailto:personvernombud@mssenteret.no)

### **Deltagelse i forskningsprosjekter**

Pasienter og brukere som deltar i forskning vil bli bedt om å undertegne en samtykkeerklæring. Alle forskningsprosjekter skal være godkjent at etisk komité. Etter endt prosjekt vil personopplysninger bli slettet.

### **Sosiale media**

Vi ønsker å være tilgjengelig for våre brukere. I tillegg til vår hjemmeside, er vi på Facebook. Formålet med disse sidene er å gjøre våre tjenester, vår kontaktinformasjon og åpningstider tilgjengelige for våre brukere og deres pårørende. Dersom du ønsker å ta kontakt med oss ved hjelp av disse kanalene, så oppfordrer vi deg til ikke å dele personopplysninger. Dersom du har et spørsmål som innebærer deling av dine sensitive personopplysninger (f.eks. opplysninger om din helse), så anbefaler vi at du heller kontakter oss per telefon, slik at vi kan hjelpe deg.

### **Til slutt**

Vi vil med jevne mellomrom oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer om hvordan vi behandler personopplysninger.

Sist oppdatert: juni 2018